



**Goldenpalace**  
CASINO



# LIMITATION VOLONTAIRE D'ACCÈS

POUR QUE LE **JEU** RESTE  
AVANT TOUT UN **PLAISIR**

Jeu Responsable



# “ LA LUTTE CONTRE LA DÉPENDANCE: UNE APPROCHE RESPONSABLE ET ENGAGÉE AU CŒUR DE NOTRE RAISON D'ÊTRE ”



## En quoi consiste la Limitation Volontaire d'Accès ?

La LVA est une mesure librement consentie par le joueur, celle-ci consiste à définir une fréquence de jeu ainsi qu'une durée d'application.

Cette présente mesure permet de réduire considérablement le nombre de visites sur une période donnée afin d'éviter le jeu pathologique.

Cette restriction est efficace à condition que le joueur respecte les limites fixées (la LVA est valable uniquement dans le casino avec lequel vous la définissez et son efficacité dépend de son respect. Tout autre établissement de jeux n'est pas concerné par cet accord).

Nous avons également mis en place la limitation financière d'achat celle-ci est valable uniquement en caisse. Cela permet au joueur de définir une limite de paiement par chèque, par carte bleue afin de garder le contrôle sur ses dépenses.

## Les étapes pour bénéficier de la LVA

- ❁ Prenez contact avec notre interlocuteur Jeu Responsable, pour cela veuillez-vous rapprocher du responsable en service présent en salle machines à sous.
- ❁ L'interlocuteur Jeu Responsable vous propose un entretien qui a pour but de desceller une éventuelle dépendance aux jeux et de trouver une solution à celle-ci.
- ❁ Lors de cet entretien, vous définissez le nombre de visites souhaitées, ainsi que la durée de cette restriction. Celle-ci est effective dès l'entretien finalisé.
- ❁ Une fois la période achevée, le joueur réalise un bilan avec l'interlocuteur Jeu Responsable, si ce bilan est favorable la limitation volontaire d'accès est levée.

**JEU SÛR = CLIENT PROTÉGÉ**

Nos équipes sont à votre écoute et vous accompagnent dans les démarches que vous souhaitez entreprendre.

[www.goldenpalace.fr/jeu-responsable](http://www.goldenpalace.fr/jeu-responsable)

Dénomination sociale: sas Golden Palace Casino BSM  
Siège social: Place de la République, 62200 Boulogne-Sur-Mer, France  
Capital social: 250 000€ - Immatriculation: 849 457 163  
R.C.S.: Boulogne-sur-Mer - Forme sociale: Société par actions simplifiée

**LES JEUX D'ARGENT ET DE HASARD PEUVENT ÊTRE DANGEREUX :  
PERTES D'ARGENT, CONFLITS FAMILIAUX, ADDICTION...  
RETROUVEZ NOS CONSEILS SUR JOUEURS-INFO-SERVICE.FR  
(09 74 75 13 13 - APPEL NON SURTAXÉ)**